



★★★★★
FARRET
Vias-Plage

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

U kunt alleen bij ons reserveren indien u geheel akkoord gaat met deze voorwaarden.

- Uw reservering kan pas bevestigd worden nadat we de aanbetaling en het volledig ingevulde en ondergetekende reserveringsformulier hebben ontvangen of - indien u via internet heeft gereserveerd - nadat u akkoord bent gegaan met onze reserveringsvoorwaarden en na bevestiging van de beschikbaarheid.
- De campings van Yelloh! Village zijn familiecampings. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die niet overeenstemmen met dit principe.
- Iedere reservering is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de reservering door te geven aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de camping.

- Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een ouder.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn keuze van het type accommodatie/campingplaats. De camping is in geen geval verantwoordelijk als deze keuze achteraf tegenvalt.

CAMPINGPLAATSEN

- Het basistarief voor een campingplaats is voor twee personen met 1 tent of caravan + 1 auto TE PARKEREN OP DE PLAATS of voor 1 camper, elektriciteit (10 ampère), toegang tot de sanitairgebouwen, de zwembaden, de animatie en andere faciliteiten van de camping.
- De campingplaatsen zijn voor MAXIMAAL 6 PERSONEN.
- AANKOMST: de plaatsen zijn beschikbaar vanaf 13 uur.
- VERTREK: voor 11 uur.
- Elke verandering die zich tijdens uw verblijf voordoet (extra persoon, tent of auto), dient bij de receptie vermeld en betaald te worden.
- Huisdieren zijn toegestaan, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn.

ACCOMMODATIES

- Bij onze tarieven is de toegang tot de zwembaden, de animatie en alle andere faciliteiten van de camping inbegrepen.
- De directie heeft het recht om groepen en families te weigeren indien het maximaal aantal toegestane huurders overschreden wordt, of hiervoor een toeslag in rekening te brengen.

- Dieren zijn in de accommodaties verboden (behalve in enkele vakantiehuizen, tegen een toeslag van 5 €/nacht).
- Lakens en handdoeken zijn NIET inbegrepen (behalve voor de cottages **** en Premium). U kunt bij de receptie wegwerplakens kopen.
- Er is geen TV aanwezig (behalve in de cottages Premium).
- AANKOMST: de accommodaties zijn vanaf 16 uur beschikbaar. Na 20 uur kunt u aankomen met de nachtbewaker. Er is een borg van 200€ (contant of via creditcard).
- VERTREK: voor 10 uur. U moet hiervoor minstens 3 dagen vóór vertrek bij de receptie een tijdstip afspreken.

- Bij vertrek dient de huurder de accommodatie schoon achter te laten. Eventuele schade veroorzaakt door de huurder zal in rekening gebracht worden.
- De borg wordt na controle geannuleerd, na aftrek van eventuele schade. Indien de kosten meer dan 200 € bedragen, kan de directie u om een extra bijdrage vragen.
- De huurder dient zelf voor de eindschoonmaak te zorgen. Indien de directie acht dat de schoonmaak niet voldoet, wordt 80€ in rekening gebracht.
- Het is strikt verboden tenten e.d. te plaatsen naast de accommodaties.
- Bij iedere accommodatie is één parkeerplaats, eventuele extra voertuigen dienen buiten de camping geparkeerd te worden.

TOERISTENBELASTING

- De toeristenbelasting is exclusief : 0,60 € per dag/per persoon vanaf 18 jaar (onder voorbehoud van wijzigingen).

RESERVERING

- Er zijn geen reserveringskosten.
- Plaatsnummers liggen niet vast en de directie behoudt zich het recht voor om het toegewezen accommodatie- of campingplaatsnummer te wijzigen. U kunt er ook echter voor kiezen om een voorkeursplaats te boeken (30€ per verblijf).

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum afgesloten worden, wordt een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag berekend. Het resterend bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum betaald te zijn.
- Voor reserveringen die binnen 30 dagen voor de aankomstdatum afgesloten worden, dient het totaalbedrag bij de reservering betaald te worden.

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.121-19 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

WIJZIGINGEN

De klant kan schriftelijk (per post of e-mail) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data, type accommodatie) op dezelfde camping vragen, op basis van beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitsluitend naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

ONGEBRUIKTE NACHTEN

- Indien wij geen bericht van u hebben ontvangen betreffende een verlate aankomst, wordt uw accommodatie of campingplaats de dag na de volgens het contract bepaalde aankomstdatum vanaf 13 uur weer voor ons beschikbaar. Uw reservering komt dan te vervallen.
- Ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling.

ANNULERINGEN

Iedere annulering dient schriftelijk ingediend te worden (per e-mail, fax of brief). U dient zelf te controleren of uw annulering goed aangekomen is.

- Annulering door de huurder
- Meer dan 30 dagen voor de op het contract vermelde aankomstdatum wordt de aanbetaling door de camping behouden.
- Minder dan 30 dagen voor de op het contract vermelde aankomstdatum wordt het totaalbedrag door de camping behouden.
- De annuleringskosten kunnen gedekt worden door de annuleringsgaranties die door het campingdorp aangeboden worden (zie details hieronder). Er zal geen terugbetaling plaatsvinden door Club Farret.**
- Annulering door Yelloh! Village
- In geval van annulering door Yelloh! Village wordt, behalve in geval van overmacht, het verblijf volledig vergoed. U kunt echter geen aanspraak maken op extra schadevergoedingen.

HET VERBLIJF

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). De camping is in geen geval aansprakelijk bij incidenten die vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering van de huurder. Iedere klant dient het huisreglement te respecteren. De huurder is aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door een ieder die met de huurder op de camping verblijft of die bij de huurder op bezoek is. Bij overtreding van het huisreglement kan de directie overgaan tot uitwijzing van de huurders zonder terugbetaling.

DIEREN

Dieren zijn enkel toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) op de campingplaatsen en in enkele vakantiehuizen tegen het geldende tarief, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn. Verder zijn dieren niet toegestaan in het zwembad, in de supermarkt en in alle gebouwen. Honden en katten moeten ingeënt zijn.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Yelloh! Village optreedt, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via elk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites van Yelloh! Village - waaronder Facebook -, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisdossiers of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village vestigingen en de Yelloh! Village keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

GESCHIL

Wanneer de diensten van de camping volgens de huurder niet voldoen aan de gestelde voorwaarden, kan deze dit binnen 30 dagen na het einde van het verblijf te kennen geven door middel van een aangetekende brief gericht aan de camping of aan Yelloh! Village. Bij een geschil wordt de bevoegdheid overgedragen aan de rechtbank van Béziers.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantieoord
- verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst naar customerservice@yellohvillage.com of per post aan YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

U kunt één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medicys. U kunt online een dossier in te vullen op de volgende website: www.medicys.fr of per post naar: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

INFORMATIE BESCHERMING

Alle informatie die u bij uw reservering aan ons geeft, wordt beschouwd als vertrouwelijk en zal in geen geval aan derden doorgegeven worden. Deze informatie wordt alleen gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village die uw reservering behandelen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Volgens de Franse wet op Informatie en Vrijheid van 1978 kunt u inzicht krijgen in de persoonlijke gegevens die wij van u hebben en deze indien gewenst wijzigen. Hiertoe kunt u een schriftelijke aanvraag bij ons indienen.

Club Farret ****

Camping La Plage ****

SAS 3A - SRET 381 730 894 000 15

Camping Beach Farret Tamaris ****

SARL BNH - SRET 503 741 662 000 20

Chemin des Rosses 34450 VIAS PLAGE

Tel. 00 33 (0)4 67 21 64 45

Fax. 00 33 (0)4 67 21 70 49

E-mail : info@farret.com



Annuleringsverzekering

Voor extra informatie gelieve de Algemene voorwaarden van de overeenkomst te raadplegen: www.assurance-annulation.eu/yelloh

De annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsgaranties die worden aangeboden door het campingdorp, voor een bedrag van 15 € incl. belasting per verblijf voor een kampeerplaats of van 3 € incl. belasting per nacht voor een huuraccommodatie.

GEDEKTE GEBEURTENISSEN (na voorlegging van de originele bewijsstukken, exclusief de franchise):

- Ernstige ziekte, ongeval.
- Overlijden of tijdelijke/blijvende invaliditeit.
- Complicaties bij een zwangerschap vóór de 7de maand.
- Oproep voor een orgaantransplantatie.
- Een ongeval of pech aan uw vervoermiddel.
- Ontslag om economische redenen.
- Het aanvaarden van een baan of betaalde stage.
- Ernstige schade aan uw auto.
- Contra-indicatie bij een vaccinatie.
- Wijziging van uw verlofdatum door uw werkgever.
- Oproep voor de rechtbank.
- Diefstal van uw identiteitspapieren.
- Professionele overplaatsing.
- Oproep in een adoptieprocedure
- Een psychische of mentale ziekte of depressie.